

Bakker Brothers is een internationaal opererend veredelings-, teelt- en handelsbedrijf in groentezaden. We telen en verkopen een uitgebreid assortiment. Onze bekendheid danken we aan de bonen, maar daarnaast hebben we veredelingsprogramma's in tomaten, peper, aubergine en wortelen. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Noord-Scharwoude en we hebben een aantal vestigingen in het buitenland.

In verband met het uitbreiden van ons team zijn wij op zoek naar een

### **medewerker customer service (1,0 fte)**

#### **De werkzaamheden**

Het team van customer service biedt ondersteuning aan de afdeling sales en fungeert als aanspreekpunt voor klanten. Aangezien de orders naar landen buiten de EU worden geëxporteerd, zorg je met het team voor de juiste (export)formulieren en -documenten bij de orders. Je hebt een afwisselend takenpakket welke, onder andere, bestaat uit het:

- ondersteunen van de area sales managers mbt het boeken, controleren en afhandelen van de orders;
- opmaken van (export)documenten, zorgen voor legalisaties, etc. behorende bij de zendingen;
- communicatie met klanten (o.a. opvragen van benodigde informatie, informeren over de voortgang van de orders);
- signaleren van (dreigende) afwijkingen/order stagnaties en initiëren van oplossingen;
- berekenen van transporttarieven en het boeken hiervan.

#### **We zoeken**

Onze nieuwe collega van customer service heeft minimaal MBO-4 werk- en denkniveau en aantoonbare relevante werkervaring (bij voorkeur binnen de sector of sterke affiniteit hiermee). Je werkt nauwkeurig en beschikt over goede administratieve en communicatieve vaardigheden. Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift is daarbij noodzakelijk.

#### **We bieden**

We bieden je marktconforme arbeidsvoorwaarden welke zijn afgestemd op jouw kennis en werkervaring, een uitdagende werkomgeving met ruimte voor ontwikkeling binnen een sterk groeiend bedrijf en een team van enthousiaste collega's.

#### **Meer informatie**

Heb je vragen over deze vacature? Neem dan contact op met Judith Stoop, via telefoonnummer 0226-331364 of via de mail [judith@bakkerbrothers.nl](mailto:judith@bakkerbrothers.nl).

#### **Interesse**

Heb je interesse in deze functie? Stuur dan zsm je motivatiebrief en CV naar [judith@bakkerbrothers.nl](mailto:judith@bakkerbrothers.nl), of naar Bakker Brothers, t.a.v. Judith Stoop, Postbus 7, 1723 ZG, Noord-Scharwoude.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*